



Nations Unies

Exemple de test de présélection standard de POLNET

Raisonnement textuel



Instructions concernant le test de raisonnement textuel

Généralités

Dans cette section, vos réponses seront évaluées du point de vue de votre capacité de raisonnement textuel, à savoir votre capacité de tirer des conclusions solides, de reconnaître le résumé le plus complet et de formuler des recommandations rationnelles à partir de documents de l'ONU et de scénarios concrets. Chaque question à choix multiple ci-après comporte un extrait de document que vous devrez analyser, suivi de quatre propositions, dont **une seule est correcte**. La section comporte trois catégories de questions :

1) Résumé

- Un résumé est une brève présentation des éléments clefs du texte fourni.
- Exemple : *Les éléments clefs du passage sont que les conférences de paix doivent gagner en efficacité et que leurs résultats doivent être plus durables.*

2) Recommandation

- Une recommandation est une suggestion ou une proposition quant à la meilleure ligne de conduite à adopter compte tenu de l'extrait de texte fourni.
- Exemple : *Sur la base de cette étude, il est recommandé que les demandeurs d'asile aient accès aux services de conseillers juridiques avant de finir de remplir tout questionnaire écrit.*

3) Conclusion

- Une conclusion est une déduction ou une supposition tirée logiquement du texte fourni.
- Exemple : *Sur la base de l'extrait, on peut conclure que le renforcement des capacités des autorités civiles est un aspect essentiel de toutes les initiatives de désarmement de la région.*

Pour chaque question, nous vous recommandons de faire très attention à ce que l'on vous demande : devez-vous choisir le meilleur résumé, la meilleure conclusion ou la meilleure recommandation ?

Il importe de noter que les questions formulées dans cette section ne visent pas à déterminer ce que vous savez de l'ONU ou d'un sujet particulier, mais à évaluer vos capacités de raisonnement textuel. Vous devez donc vous demander si la réponse est fournie dans le texte et vous fier au contexte.

1. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Gina prépare actuellement un rapport sur la communication entretenue avec les pays fournisseurs de contingents avant un déploiement. Elle souhaite y inclure une recommandation fondée sur l'extrait suivant.

Consultations triangulaires

Il est crucial que le Conseil de sécurité, le Secrétariat et les pays fournisseurs de contingents entretiennent une consultation triangulaire suivie afin de s'entendre sur les actions à mener et sur les incidences qu'elles ont sur le mandat et la conduite d'une opération de paix. Par le passé, le Secrétariat n'informait les contributeurs potentiels qu'une fois l'opération approuvée, ce qui les empêchait d'estimer correctement les ressources qui leur seraient demandées. Cela privait aussi le Conseil de la possibilité d'étudier les difficultés et les possibilités liées à un mandat donné et de déterminer les capacités requises dans le délai imparti.

Sur la base de cet extrait, quelle est la **recommandation la plus rationnelle** que Gina pourrait formuler pour améliorer les consultations triangulaires ?

Les consultations triangulaires devraient _____.

Veillez choisir une réponse :

- A) porter uniquement sur les questions de sécurité
- B) avoir lieu avant qu'une opération ne soit autorisée
- C) viser à assurer un déploiement rapide
- D) demander aux pays fournisseurs de contingents de s'engager plus tôt

2. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Reginald prépare un exposé sur les unités militaires et aimerait inclure une recommandation fondée sur l'extrait suivant.

Normes applicables aux unités militaires

Source : rapport du Secrétaire Général

Les opérations de paix nécessitent des capacités diversifiées, notamment des fonctions spécialisées et une grande disponibilité opérationnelle. Afin d'aider les pays fournisseurs de contingents à répondre aux exigences en matière de capacités et de performance, le Conseil de sécurité et le Secrétariat, en coopération avec les États Membres, ont établi des normes claires pour la plupart des unités militaires. En outre, des besoins par unité de plus en plus précis et particularisés sont actuellement définis pour chaque opération de paix. De telles mesures ont facilité les initiatives triangulaires de renforcement des capacités entre le Secrétariat, les pays fournisseurs de contingents et les États Membres disposant de moyens spécialisés. Les États Membres dotés des compétences et des capacités requises devraient appuyer ces initiatives en envoyant des unités spécialisées supplémentaires telles que des unités médicales et des unités autonomes de transmissions.

Sur la base de cet extrait, quelle est la **recommandation la plus rationnelle** que Reginald pourrait formuler au sujet des unités militaires ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** Les demandes d'unités militaires présentées par les États Membres devraient être faites de manière de plus en plus cohérente.
- B)** Les consultations sur les normes militaires devraient être élargies et plus ouvertes.
- C)** Lorsque cela est possible, les États Membres devraient fournir des contingents répondant aux besoins particuliers des opérations de paix.
- D)** Le déploiement des unités militaires devrait dépendre de la volonté des États Membres de s'acquitter de la mission confiée.

3. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Zdenka établit un rapport sur les conditions de sécurité au niveau mondial du point de vue des opérations de paix des Nations Unies. Elle aimerait y inclure un résumé du rapport suivant.

Conditions de sécurité au niveau mondial

Source : rapport du Secrétaire Général

Du fait de la détérioration des conditions de sécurité au niveau mondial, les opérations de paix des Nations Unies font face à des problèmes de sécurité plus complexes et plus vastes. Bien souvent, l'ONU est devenue la cible directe de parties qui ne voient pas l'Organisation comme une entité impartiale ou qui considèrent sa présence comme un frein à leurs objectifs. Dans certains contextes, la menace est aggravée par des délimitations floues entre groupes criminels et groupes extrémistes et la concurrence qu'ils se font. Les affrontements intenses ont aussi augmenté le risque d'attaques contre le personnel des opérations de paix. Aucune amélioration notable de la situation n'est prévue à court terme.

Sur la base de cet extrait, laquelle des propositions ci-après constitue le **meilleur résumé** que Zdenka pourrait inclure dans son rapport ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** La détérioration des conditions de sécurité au niveau mondial est due essentiellement à des groupes criminels et extrémistes.
- B)** L'évolution des groupes hostiles et de leurs réseaux va continuer de porter atteinte aux conditions de sécurité au niveau mondial.
- C)** Les attaques contre le personnel des opérations de paix sont devenues imprévisibles, et devraient continuer de l'être.
- D)** Il faut remédier aux inquiétudes au sujet de l'impartialité et des objectifs de l'Organisation pour améliorer les conditions de sécurité au niveau mondial.

4. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Ahmed établit un rapport sur la prévention des conflits et aimerait y inclure un résumé du paragraphe suivant.

Prévention des conflits

Les États Membres appuient publiquement et fortement l'alerte rapide et la prévention des conflits. Cependant, ils sont souvent peu enclins à attirer l'attention sur leurs propres conflits internes. Le Conseil de sécurité a parfois hésité à se saisir de crises à leurs débuts, même si les bons offices du Secrétaire général se sont révélés être un puissant instrument de prévention. Cependant, même un engagement discret, par le dialogue et la facilitation, la surveillance du respect des droits de l'homme, l'action de groupes d'experts et le renforcement des capacités, nécessite un appui politique sans faille. Lorsque l'Organisation des Nations Unies s'engage trop tard ou avec trop peu de moyens, les instruments à sa disposition peuvent ne plus suffire pour prévenir la violence, et on impute alors, à tort, l'échec à ces instruments.

Laquelle des propositions ci-après constitue le **meilleur résumé** qu'Ahmed pourrait inclure dans son rapport ?

La prévention des conflits _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** ne fait pas partie des priorités inscrites à l'ordre du jour du Conseil de sécurité
- B)** s'est révélée largement inefficace, même lorsqu'elle a bénéficié du soutien de la communauté internationale
- C)** est devenue une question politique moins litigieuse que par le passé
- D)** peut être efficace mais manque souvent du soutien adéquat

5. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Retrait des opérations de paix

Les opérations de paix des Nations Unies doivent d'emblée s'attacher à ancrer la paix de manière à ce que l'appui apporté par l'Organisation finisse par être superflu. L'éventail de mesures transitoires arrêtées avec le gouvernement hôte dans le cadre des opérations de paix doit être réévalué régulièrement et ajusté au vu des conditions spécifiques et de la situation sur le terrain. Un ensemble de critères sélectionnés avec soin portant sur les activités à même de renforcer, élargir et maintenir la paix peut être prévu pour ce faire. Des analyses et études d'impact doivent être menées en continu avec les partenaires nationaux et les partenaires des Nations Unies de sorte qu'ils puissent prendre le relais et poursuivre l'action engagée par les opérations de paix.

Quelle **conclusion** peut-on tirer de cet extrait ? Choisissez la meilleure réponse parmi celles proposées ci-après.

Le retrait des opérations de paix des Nations Unies devrait _____.

- A)** se faire en tenant compte du contexte
- B)** se faire sous la direction des partenaires de paix des Nations Unies
- C)** être assorti de règles claires en matière de suivi et de responsabilité
- D)** respecter strictement les critères définis au départ



6. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Protection des civils dans les opérations de paix

Source : rapport du Secrétaire Général

Les opérations de paix des Nations Unies doivent plaider en faveur de la protection des civils. Elles disposent pour ce faire de nombreux moyens non militaires : action dynamique de sensibilisation politique, communication crédible de l'information et liaison efficace avec les collectivités. Avant toute chose, elles doivent aider les autorités nationales à s'acquitter de leurs responsabilités de protection, y compris moyennant un soutien aux services de police, aux institutions garantes de l'état de droit et aux organismes chargés de la sécurité, ainsi qu'aux plans d'action nationaux, afin de mieux protéger les enfants et de lutter contre la violence sexuelle. Le Secrétaire général a demandé que des stratégies et des modalités de suivi et de communication de l'information cohérentes à l'échelle des missions soient mises en place afin de renforcer l'effet conjugué des activités de protection essentielles.

Quelle **conclusion** peut-on tirer de cet extrait ? Choisissez la meilleure réponse parmi celles proposées ci-après.

- A) Il existe un écart important entre les stratégies de protection des civils et leur mise en œuvre.
- B) Les autorités nationales sont responsables au premier chef de l'adoption de mesures de protection des civils.
- C) Le renforcement des effectifs spécialisés a eu peu d'effets sur la protection des civils.
- D) Les stratégies de protection des civils doivent être plus réalistes et associées à une approche politique plus globale.

7. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Le succès de la médiation

Le médiateur et son équipe s'efforcent essentiellement de faire tampon entre les parties au conflit. Ils leur donnent confiance dans le processus de médiation en les engageant à penser qu'un règlement pacifique est possible. Un bon médiateur favorise les échanges par l'écoute et le dialogue, fait naître un esprit de collaboration en réglant les problèmes, veille à ce que les parties aient suffisamment de connaissances, d'informations et de compétences pour négocier en confiance et élargit le processus pour y associer les acteurs concernés des différents secteurs de la société. Le médiateur bien informé, patient, impartial et discret est celui qui aide le plus efficacement les parties à conclure un accord.

Quelle **conclusion** peut-on tirer de cet extrait ? Choisissez la meilleure réponse parmi celles proposées ci-après.

La médiation est _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** une initiative volontaire dans le cadre de laquelle le consentement des parties est essentiel
- B)** une activité spécialisée nécessitant des compétences professionnelles particulières
- C)** un processus devant répondre aux besoins que fait naître le conflit
- D)** une initiative structurée qui décourage les engagements ponctuels

8. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Temba souhaite inclure, dans un mémorandum destiné au département, une recommandation fondée sur l'extrait du rapport du Secrétaire général suivant.

Études d'impact

Source : rapport du Secrétaire général

Les études d'impact permettent aux missions d'adapter leur action à des conditions évoluant rapidement. D'importantes mesures ont été prises pour mettre en place des évaluations intégrées sur le terrain, mais les outils nécessaires restent incomplets. Les avancées sont souvent aussi difficiles à mesurer qu'à obtenir. L'amélioration des études d'impact permet de donner aux missions des objectifs de référence réalistes et l'établissement de budgets davantage axés sur les résultats favorise une meilleure gestion des ressources. La réorientation vers une démarche davantage axée sur l'impact s'accompagne d'évaluations indépendantes périodiques. Les nombreuses évaluations ponctuelles menées par le Siège doivent être simplifiées pour pouvoir systématiser encore les évaluations indépendantes.

Laquelle des propositions ci-après constitue la **recommandation la plus rationnelle** que Temba pourrait inclure dans son mémorandum ?

Les études d'impact devraient être _____.

Veillez choisir une réponse :

- A) supervisées de manière centralisée par le Siège
- B) plus pratiques et axées sur les résultats
- C) conduites plus régulièrement
- D) gérées par des groupes de la société civile

9. Lisez le texte qui suit à et répondez à la question.

Il a été demandé à Siaw de formuler une recommandation fondée sur l'extrait ci-après concernant les communications adressées aux pays fournisseurs de contingents avant le déploiement.

Restrictions émanant des autorités nationales

Source : rapport du Secrétaire général

Lors des négociations sur un éventuel déploiement, les pays fournisseurs de contingents doivent faire part de toute restriction des autorités nationales concernant l'emploi de leurs contingents militaires ou de leur personnel de police. Le processus de sélection des forces aux fins d'une opération de paix tiendra compte de ces restrictions « annoncées », notamment en ce qui concerne la décision de déployer. Des restrictions supplémentaires ne peuvent être acceptées après le déploiement. Le Secrétaire général a enjoint à toutes les missions de signaler au Siège tout refus de suivre, au motif de nouvelles restrictions, des ordres donnés par un commandant de la force ou un chef de la police civile. Le cas échéant, le Secrétariat en informera immédiatement l'État Membre concerné et le Conseil de sécurité. Si aucune mesure corrective n'est prise, il rapatriera l'unité en cause.

Laquelle des propositions ci-après constitue la **recommandation la plus rationnelle** que Siaw pourrait formuler ?

Les pays qui pourraient fournir des contingents doivent veiller à ce que leurs unités soient _____.

Veillez choisir une réponse :

- A) conscientes de leurs responsabilités avant leur déploiement
- B) prêtes à défendre les valeurs de l'Organisation des Nations Unies en cas de besoin
- C) dûment entraînées pour parer aux éventualités
- D) prêtes à exécuter le mandat de la mission sous tous ses aspects

10. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Isra établit des directives sur la médiation et souhaiterait y inclure un résumé de l'extrait suivant.

Difficultés posées par la médiation

Nombre de conflits actuels dépassent les frontières, ce qui généralise l'instabilité, aggrave les problèmes humanitaires et fait augmenter le nombre de parties au conflit. La violence est souvent perpétuée par les autorités qui ne respectent pas les droits de la population et par des groupes armés fragmentés. Souvent, ceux-ci ont à la fois des visées politiques et des desseins criminels qu'il est difficile de dissocier. Face aux conflits contemporains, les médiateurs doivent pouvoir concilier mission politique et impératifs humanitaires, mettre en place un processus de médiation cohérent mais ouvert à tous, et créer des incitations à y participer tout en respectant les cadres et normes juridiques internationaux.

Laquelle des propositions ci-après constitue le **meilleur résumé** qu'Isra pourrait inclure dans les directives ?

Pour faire face aux difficultés que posent les conflits contemporains, les médiateurs doivent _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** être conscients des dimensions locales et régionales des conflits
- B)** mettre en place un processus de médiation conforme au droit international
- C)** traiter avec un ensemble complexe d'objectifs et d'acteurs
- D)** trouver des moyens d'inciter les parties à entamer des négociations

11. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Diana établit un rapport concernant la réaction de l'Organisation des Nations Unies aux atrocités criminelles. Elle voudrait y inclure une recommandation fondée sur l'extrait suivant :

Initiative « Les droits de l'homme avant tout »

L'initiative du Secrétaire général dite « Les droits de l'homme avant tout » a trait à l'essence même de l'Organisation des Nations Unies. Elle définit l'optique dans laquelle l'Organisation va réexaminer la manière dont elle réagit face aux menaces de violation grave du droit international des droits de l'homme et du droit international humanitaire pour recenser les mesures à prendre afin de prévenir des atrocités criminelles du type de celles qui se sont produites récemment et qui auraient pu être évitées. Le succès de cette initiative passe par la mise en place d'une direction adéquate à tous les niveaux : pour avoir le courage de défendre les valeurs inscrites dans la Charte des Nations Unies et la Déclaration universelle des droits de l'homme, pour soutenir les membres du personnel qui font montre d'un tel courage, pour encourager le travail d'équipe et la collaboration et pour tirer parti des divers mandats du système des Nations Unies en vue de réaliser les buts fondamentaux du système.

Sur la base de cet extrait, laquelle des propositions ci-après constitue la **recommandation la plus rationnelle** que Diana pourrait inclure dans son rapport ?

L'Organisation des Nations Unies doit améliorer _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** la manière dont elle réagit face à l'imminence d'atrocités
- B)** la manière dont elle gère les suites d'atrocités criminelles
- C)** sa capacité de signaler les violations des droits de l'homme
- D)** son appui au personnel en poste dans des États fragiles

12. Lisez le texte qui suit et répondez à la question.

Sonia, votre supérieur hiérarchique, fait un exposé fondé sur un rapport du Groupe consultatif de haut niveau. Elle aimerait avoir votre avis sur la meilleure façon de résumer l'extrait suivant.

Prise en main par le pays

Pour appuyer efficacement l'action des États fragiles et touchés par des conflits, la communauté internationale doit les écouter et adapter l'aide internationale à leurs besoins et à leurs priorités. Comme l'a souligné la Commission de consolidation de la paix, l'aide internationale ne peut porter ses fruits que si les populations touchées par les conflits acquièrent la capacité de s'adapter et de faire face à la crise. Cela suppose que les femmes jouent un rôle accru, leur participation active étant essentielle à une paix durable. Les acteurs internationaux doivent aussi limiter les distorsions économiques non désirées qui résultent souvent des interventions internationales. En particulier, ils doivent être conscients des incidences négatives que le déploiement d'un grand nombre de civils internationaux peut avoir sur les capacités locales.

Laquelle des propositions ci-après constitue **le meilleur résumé** que Sonia pourrait inclure dans sa présentation ?

Les interventions internationales en cas de conflit doivent tenir compte des incidences négatives qui peuvent en résulter pour les populations locales et _____.

Veillez choisir une réponse :

- A) être davantage rationalisées
- B) favoriser au maximum l'emploi local
- C) limiter les déploiements à grande échelle
- D) mettre l'accent sur le renforcement des capacités

Réponses correctes

1) B

2) C

3) B

4) D

5) A

6) B

7) B

8) B

9) A

10) C

11) A

12) D





Nations Unies

Exemple de test de présélection standard de POLNET

Raisonnement analytique



Instructions concernant le test de raisonnement analytique

Généralités

Dans cette section, vos réponses seront évaluées du point de vue de votre capacité de raisonnement analytique, à savoir votre capacité de résoudre les problèmes en vous servant des données qui vous sont communiquées et en faisant preuve de logique et de bon sens.

Pour chaque question à choix multiple, vous devrez construire un raisonnement logique à partir des informations communiquées dans les tableaux, graphiques, ou extraits de rapports. Pour chaque question, quatre réponses sont proposées **mais une seule est correcte**. Il y a quatre types de question :

1) Examen de la validité d'un argument

- Pour ce type de question, vous devrez trouver un argument valable dans un passage. Vous devrez faire preuve de logique pour déterminer si, au vu des informations communiquées, l'argument avancé est vrai.

2) Établissement de conclusions à partir des données communiquées

- Pour ce type de question, vous devrez tirer des conclusions à partir d'informations communiquées dans des extraits de rapport, des graphiques ou des tableaux.

3) Formulation d'une recommandation rationnelle

- Une recommandation rationnelle est une suggestion ou une proposition quant à la meilleure voie à suivre compte tenu des données ou des chiffres communiqués.

4) Adoption d'un raisonnement par induction ou par déduction

- Pour les questions faisant appel au raisonnement par **déduction**, vous devrez tirer une conclusion logique particulière à partir de données générales (selon une approche dite « du général au particulier »).
- Pour les questions faisant appel au raisonnement par **induction**, vous devrez tirer une conclusion générale logique à partir de cas particuliers (selon une approche dite « du particulier au général »).

Important : Vous n'aurez pas besoin de calculatrice pour répondre aux questions posées dans la présente section.

1. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Yao travaille pour une grande organisation internationale. À partir de publications sur des travaux de recherche consacrés aux élections dans des pays sortant d'un conflit, il formule des recommandations sur les mesures à prendre. Son supérieur hiérarchique a récemment lu une étude selon laquelle le fait, pour un électeur, d'être droitier ou gaucher pourrait influencer son vote. Il a demandé à Yao d'examiner les conclusions de cette étude et de formuler une recommandation ayant pour objet d'empêcher que ce phénomène ait une incidence négative sur les élections.

Extrait de l'étude

La population mondiale compte seulement 12 % de gauchers (deux fois plus chez les hommes que chez les femmes). Dans le cadre d'une simulation d'élection à grande échelle, le Dr Casasanto et son équipe ont conclu qu'en moyenne, les droitiers avaient tendance à choisir le candidat dont le nom était inscrit sur le côté droit du bulletin de vote, et les gauchers celui dont le nom était inscrit sur le côté gauche. En pratique, par rapport aux gauchers, les droitiers choisissaient le candidat dont le nom figurait sur le côté droit du bulletin dans une proportion supérieure de 15 %.

En supposant que les résultats d'une étude analogue menée dans des conditions rigoureuses confirment ceux de l'étude susmentionnée, quelle **recommandation** Yao devrait-il faire ?

Afin d'éviter ce phénomène, _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** le scrutin devrait être organisé de façon à ce qu'il y ait le même nombre de gauchers que de droitiers chez les votants
- B)** les noms des candidats devraient être présentés verticalement sur les bulletins de vote, et non pas horizontalement
- C)** les électeurs gauchers devraient recevoir des bulletins présentant une image inversée de ceux remis aux droitiers
- D)** la présentation des bulletins de vote ne devrait être modifiée que si la proportion de gauchers dans la population est plus élevée que la moyenne globale

2. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Atteintes aux droits de l'homme commises par des États

On estime que, chaque année, des milliers d'atteintes aux droits de l'homme sont commises par des États. Les pays dotés de mécanismes de surveillance des droits de l'homme bien établis ont généralement un bien meilleur bilan en matière de respect des droits de l'homme que les pays qui n'en ont pas. Il est donc impératif que des ressources soient allouées à la mise en place de mécanismes de surveillance des droits de l'homme efficaces dans les pays ayant un bilan médiocre en matière de respect des droits de l'homme, afin qu'il soit mis fin à de telles violations dans ces pays.

Parmi les affirmations suivantes, laquelle présente un **postulat erroné** inféré de l'argument ci-dessus selon lequel les mécanismes de surveillance constituent une méthode efficace pour éviter les atteintes aux droits de l'homme?

Veillez choisir une réponse :

- A)** La surveillance suffit à dissuader les auteurs d'atteintes aux droits de l'homme.
- B)** La réduction du nombre d'atteintes aux droits de l'homme est un objectif réalisable.
- C)** Les atteintes aux droits de l'homme ont une seule cause.
- D)** Pour lutter contre les atteintes aux droits de l'homme, une démarche proactive est préférable à des mesures correctives.



3. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Rong travaille pour une grande organisation internationale. À partir de publications sur des travaux de recherche consacrés à la surveillance du respect des droits de l'homme, il formule des recommandations sur les mesures à prendre. Son supérieur hiérarchique a récemment lu dans une étude que l'âge des témoins avait une incidence sur leur mémoire. Il a demandé à Rong d'examiner les conclusions de cette étude et de formuler une recommandation pour que cela ne porte pas préjudice aux enquêtes sur la situation des droits de l'homme.

Données de base

Pour surveiller les atteintes aux droits de l'homme, les spécialistes des droits de l'homme enquêtent sur des faits précis ou sur des allégations de violations des droits de l'homme en recueillant des informations qui confirment (ou démentent) que telle ou telle violation a eu lieu et qui permettent d'établir la manière dont les faits se sont déroulés et de déterminer qui était impliqué. Les récits de témoins oculaires sont un outil essentiel dans ces enquêtes.

Extrait de l'étude

Dans son étude, le Dr. O'Rourke a constaté que la capacité des participants d'identifier correctement l'auteur d'une violation dépendait de son âge :

Tranche d'âge des participants	Pourcentage de participants ayant correctement identifié l'auteur de la violation
De 18 à 19	61 %
De 20 à 29	57 %
De 30 à 39	56 %
De 40 à 49	52 %
De 50 à 59	29 %
De 60 à 72	25 %

Cette capacité était réduite lorsque l'auteur de la violation n'était pas de la même race ou du même sexe que le témoin, et lorsque la violation s'accompagnait de violences.

En supposant que les résultats d'une étude analogue menée dans des conditions rigoureuses confirment ceux de l'étude susmentionnée, quelle **recommandation** Rong devrait-il faire ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** Lorsque c'est possible, obtenir le témoignage de victimes d'atteintes aux droits de l'homme de moins de 50 ans.
- B)** Les déclarations de témoins de plus de 50 ans devraient généralement être écartées si des déclarations de témoins de moins de 50 ans sont disponibles.
- C)** Plus le témoin est âgé, plus il convient de recueillir des éléments de preuve pour corroborer son témoignage.
- D)** Lorsque c'est possible, il faut s'efforcer de trouver des témoins du même sexe que les auteurs présumés.

4. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Sara travaille pour une opération sur le terrain et a été chargée d'organiser l'hébergement de personnes déplacées venant d'une zone de conflit. Il y a six groupes - les Ail, les Ba, les Cey, les Dut, les Err et les Faj - qui se sont opposés dans le cadre d'affrontements intercommunautaires. Chaque groupe doit être logé dans une zone d'hébergement distincte.

Le supérieur hiérarchique de Sara a élaboré un plan d'hébergement assorti de règles précises dont l'objet est de réduire au maximum le risque de conflit et de promouvoir une culture de dialogue entre les groupes. Sara doit loger les groupes dans six zones d'hébergement situées les unes à côté des autres, et numérotées de 1 à 6 (en allant de la gauche vers la droite). Selon les règles établies par son supérieur hiérarchique, Sara doit :

1. Loger les Cey dans la zone d'hébergement n° 2.
2. Loger les Ail dans la zone d'hébergement venant immédiatement après celle des Cey.
3. Loger les Err et les Faj l'un à côté de l'autre.
4. Loger les Ba dans une zone d'hébergement ayant un n° supérieur à celui des Ail.

Compte tenu de ces règles, quels sont les groupes qui **ne peuvent pas** être placés côte à côte ?

Veillez choisir une réponse :

- A) Les Dut et les Cey
- B) Les Ail et les Faj
- C) Les Cey et les Err
- D) Les Ail et les Err

5. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Grégoire prépare une table ronde avec des collègues sur les causes des conflits. Il est tombé sur l'extrait d'un rapport et n'est pas certain que l'argumentation avancée soit pleinement convaincante.

Pays à faible revenu et conflits

Du point de vue économique, il est important de comprendre le calcul coûts-avantages réalisé par ceux qui commettent des violences, comme l'ont traditionnellement mis en lumière les ouvrages qui portent sur les motivations criminelles. Des recherches récentes sur la guerre civile se sont concentrées sur les motivations économiques, où la rébellion apparaît comme offrant des avantages économiques aux dirigeants rebelles et des moyens de subsistance viables aux suiveurs qui n'ont pas d'autre source de revenus. Les pays à faible revenu qui se développent lentement et dépendent en grande partie des ressources naturelles ont dix fois plus de chances que les autres de connaître une guerre civile. Dans ces conditions, comparé au coût de la rébellion, l'avantage économique personnel est plus important ; autrement dit, se rebeller rapporte gros.

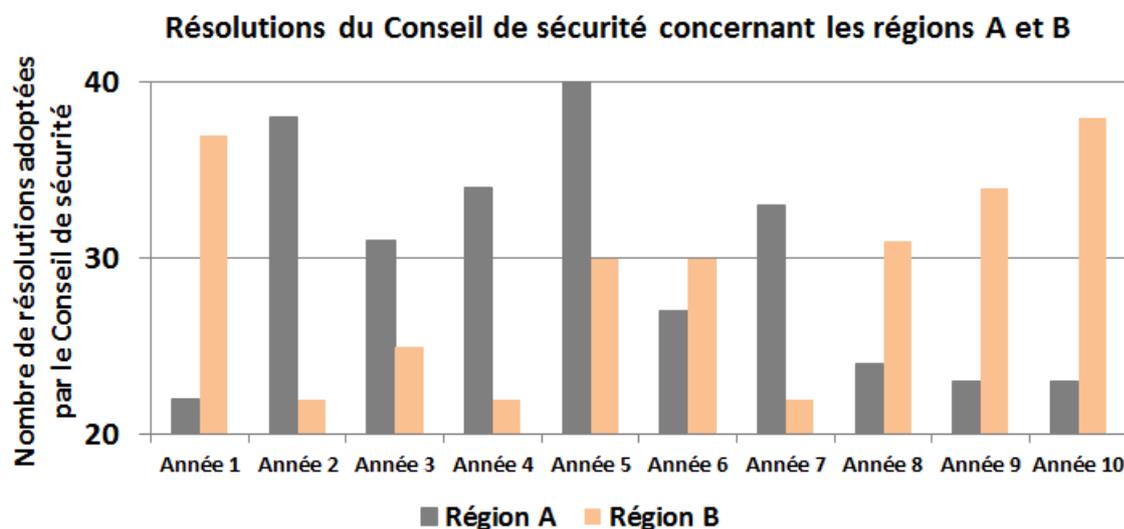
Laquelle de ces propositions, si elle était avérée, **affaiblirait** l'affirmation de l'extrait selon laquelle la participation à un conflit est motivée par des considérations économiques ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** Dans un environnement où les revenus sont faibles, se livrer à des actes violents ne coûte pas cher.
- B)** Un revenu par habitant faible est étroitement lié à des capacités institutionnelles faibles.
- C)** Des recherches montrent que les personnes violentes sont essentiellement motivées par des croyances idéologiques.
- D)** La capacité d'un État de faire face à la violence dépend de la solidité des institutions publiques.

6. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Ben rédige un rapport dans lequel il analyse les résolutions du Conseil de sécurité concernant les régions A et B. Il est tombé sur le graphique ci-dessous, qui montre le nombre de résolutions adoptées par le Conseil concernant chaque région sur une période de 10 ans. Il souhaite formuler dans son analyse une conclusion fondée sur ces informations.



Laquelle des **conclusions** suivantes est correcte ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** Au cours des années 8, 9 et 10, le nombre de résolutions adoptées concernant la région B a représenté plus du double du nombre de résolutions adoptées concernant la région A.
- B)** Au cours de l'année 5, le nombre de résolutions adoptées concernant la région A a représenté exactement le double du nombre de résolutions concernant la région B.
- C)** Le nombre de résolutions adoptées concernant les deux régions a régulièrement augmenté pendant la période de 10 ans.
- D)** Au cours de l'année 2, le nombre de résolutions adoptées concernant la région A a représenté quasiment le double du nombre de résolutions adoptées concernant la région B.

7. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Pascale travaille dans une opération sur le terrain chargée de faire régner l'ordre dans l'est de l'Amuria. Une enquête d'opinion a été menée récemment afin de déterminer dans quelle mesure la population était satisfaite des services de police. Ayant étudié des articles de presse fiables, Pascale sait que les intentions de vote de cinq partis politiques dépendront largement des résultats de cette enquête d'opinion.

Le supérieur hiérarchique de Pascale souhaite savoir **combien de partis politiques choisiront de s'abstenir si les résultats de l'enquête d'opinion sont neutres**. Les cinq partis politiques sont le BLU, le GRN, le RDS, l'ORN et le PRL.

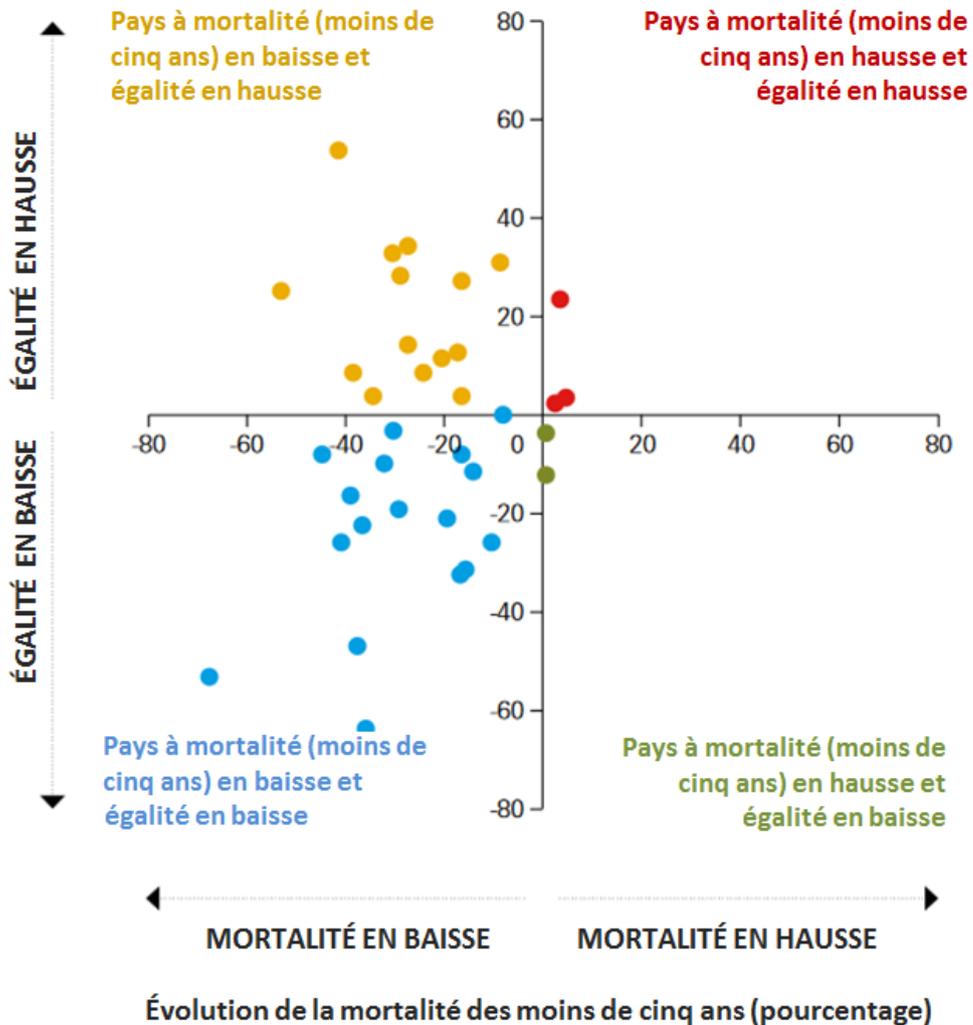
- **Article de presse 1.** Les membres du BLU voteront pour la réforme si la population est satisfaite des services de police, contre si la population est insatisfaite, et s'abstiendront si la population est neutre.
- **Article de presse 2.** Les membres du GRN voteront pour la réforme si la population est satisfaite des services de police. Dans les autres cas, ils voteront contre.
- **Article de presse 3.** Si la population est satisfaite des services de police, les membres du RDS voteront pour la réforme. Dans les autres cas, ils s'abstiendront.
- **Article de presse 4.** Les membres de l'ORN voteront contre la réforme si les membres du GRN votent pour, et voteront pour si les membres du GRN votent contre.
- **Article de presse 5.** Les membres du PRL voteront contre la réforme si la majorité des autres partis décide de voter contre, s'abstiendront s'il n'y a pas de majorité nette et voteront pour la réforme si la majorité décide de voter pour.

Veillez choisir une réponse :

- A) Quatre
- B) Trois
- C) Deux
- D) Un

8. Lisez la question ci-dessous et choisissez la meilleure réponse.

Votre chef vous a demandé d'étudier un rapport sur les taux de mortalité post-infantile. On y trouve le graphique ci-dessous.



Quelle **conclusion** peut-on en tirer concernant l'incidence de l'égalité économique sur la mortalité post-infantile ?

Veillez choisir une réponse :

- A) Une plus grande égalité n'entraîne pas nécessairement une diminution de la mortalité post-infantile.
- B) La mortalité post-infantile augmente avec l'égalité.
- C) Une plus grande égalité entraîne une diminution de la mortalité post-infantile.
- D) Un nombre croissant de pays connaissent une augmentation de la mortalité post-infantile.

9. Lisez le texte ci-après et répondez à la question.

Nombre record de victimes de crises humanitaires

En 2014, des dizaines de millions de personnes ont été gravement touchées par les crises qui ont frappé la République arabe syrienne, le Soudan du Sud et l'Iraq, ainsi que par l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest. Beaucoup d'autres ont été victimes de catastrophes ou de conflits nouveaux, chroniques ou récurrents. On ne dispose pas de données exactes sur le nombre de personnes touchées par les crises : beaucoup ne peuvent être approchées et comptées, les situations évoluent rapidement et les données démographiques sont souvent inexistantes dans les contextes où les crises sont le plus susceptibles de se produire. Toutefois, d'après les chiffres de l'ONU, plus de 58 millions de personnes (chiffre le plus élevé jamais enregistré) auraient été contraintes de fuir les violences et les persécutions, tandis que 107,3 millions (chiffre record également) auraient été victimes de catastrophes naturelles. Il ressort de ces données que les crises humanitaires, qu'elles soient causées par l'homme ou d'origine naturelle, sont plus dévastatrices que jamais.

Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui, si elle était avérée, **ébranlerait le plus l'argument** que le nombre de personnes touchées par des crises humanitaires est plus élevé que jamais ?

Depuis que l'ONU a commencé à rassembler des données, _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** le nombre de pays pris en compte dans les données est resté le même
- B)** aucun chiffre ne rend compte de la gravité des crises humanitaires
- C)** la population mondiale a considérablement augmenté
- D)** la population n'a pas augmenté dans les zones sujettes aux crises

10. Lisez le texte ci-après et répondez à la question.

Haut responsable dans une grande organisation internationale, Abena établit un rapport sur le cadre stratégique de promotion de l'égalité des sexes dans l'organisation.

Contexte

L'organisation d'Abena entend parvenir à la parité des sexes dans l'ensemble de l'organisation au cours des 10 prochaines années. Les femmes représentent environ 55 pour cent de l'ensemble du personnel occupant des postes de rang inférieur et restent largement sous-représentées aux postes de haut niveau. En vue de réduire ces inégalités, l'organisation a défini plusieurs grands objectifs, notamment celui qui consiste à réduire les préjugés sexistes lors de l'évaluation de la performance. Abena souhaite formuler dans son rapport une recommandation fondée sur ses recherches sur les préjugés sexistes et trouve l'étude ci-dessous.

Extrait de l'étude

Des chercheurs ont conclu que l'utilisation de la méthode de remémoration structurée (*structured recall method*) permettait d'éliminer les effets des préjugés sexistes dans les évaluations. Selon cette méthode, il est demandé à l'auteur de l'évaluation de se remémorer des exemples de comportements positifs et négatifs de la personne évaluée et d'établir son évaluation sur la base de ces observations. Cette méthode réduirait les effets des préjugés sexistes en réduisant le recours aux stéréotypes. Elle permettrait aussi d'être moins tributaire d'informations fournies par des sources externes, qui peuvent donner lieu à d'autres types de préjugés. Dans l'étude, une fois établis les préjugés des participants à l'égard des femmes sur le lieu de travail, ces derniers ont été invités, sur la base de leurs réponses, à établir des évaluations de la performance de membres du personnel fictifs. Ceux qui n'ont pas appliqué la méthode de remémoration structurée et pour lesquels la première étape de l'étude a révélé qu'ils avaient des stéréotypes traditionnels ont évalué les membres du personnel féminin de manière moins fiable et plus négative que ceux qui l'ont appliquée.

Si l'on part du principe que les résultats de l'étude ont été transposés avec la plus grande rigueur et qu'ils se révèlent exacts, quelle serait la **recommandation la plus rationnelle** qu'Abena devrait inclure dans son rapport ?

Les auteurs des évaluations devraient _____.

Veillez choisir une réponse :

- A)** être soumis à une analyse de leurs stéréotypes concernant les femmes sur le lieu de travail avant de terminer leurs évaluations
- B)** tenir compte des précédentes évaluations pour établir la nouvelle
- C)** évaluer l'intéressé en comparant ses résultats à ceux d'autres personnes du même sexe pour éviter tout stéréotype de nature sexiste
- D)** se concentrer essentiellement sur les réalisations de l'intéressé ou ses faiblesses dans son rôle actuel au moment d'établir l'évaluation

11. Lisez le texte ci-après et répondez à la question.

Baisse du taux de participation électorale

La récente baisse du taux de participation aux élections nationales a été provoquée par une rumeur selon laquelle le parti actuellement au pouvoir manipulerait le processus électoral en sa faveur. Toutefois, grâce aux activités de communication de la Commission électorale indépendante, la rumeur ne semble pas avoir eu d'incidence sur la participation dans les zones urbaines. Dans ses messages, la Commission a mis l'accent sur le fait que les élections se déroulaient de manière indépendante, libre et régulière. À l'avenir, elle devrait veiller à diffuser ces messages partout dans le pays, notamment dans les zones rurales.

Parmi les affirmations suivantes, quelle est celle qui, si elle était avérée, **ferait le plus douter** de la validité de la recommandation susmentionnée ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** D'après les estimations de la Commission, les zones rurales sont traditionnellement le fief des partis d'opposition.
- B)** Les données dont dispose la Commission montrent que la baisse du taux de participation à l'échelle nationale a été plus forte que lors des précédentes élections.
- C)** La Commission a dépensé plus d'argent par électeur pour ses activités de communication dans les zones rurales que dans les zones urbaines.
- D)** La Commission estime que les taux d'alphabétisation dans les zones rurales sont deux fois moindres que dans les zones urbaines.

12. Lisez le texte ci-après et répondez à la question.

Lebna travaille dans une grande organisation internationale où il est chargé de rendre compte de la situation politique en Kirovenia, pays qui a connu de longues périodes de conflits ethniques.

Il assiste à une manifestation politique au cours de laquelle un haut responsable du gouvernement local déclare que les infractions violentes commises en Kirovenia sont imputables, pour une très large part, au groupe ethnique Alu. Pour étayer sa déclaration, il mentionne les données figurant dans le tableau ci-dessous, qui est le résultat de travaux de recherche menés par une organisation indépendante à but non lucratif.

Groupe ethnique	Pourcentage de violences signalées	Pourcentage d'infractions signalées
Alu	62	55
Bai	28	33
Col	6	7
Autres	4	5

Lebna est préoccupé par le fait que les informations ne sont pas suffisantes pour étayer cette affirmation, et que celle-ci pourrait être utilisée pour inciter à la violence. De quelle **information supplémentaire** Lebna aurait-il besoin ?

Veillez choisir une réponse :

- A)** Le pourcentage de violences dans l'ensemble des infractions signalées.
- B)** Le pourcentage que représente chaque groupe ethnique dans la population totale.
- C)** Le nombre de violences attribuées à chaque groupe ethnique.
- D)** Une répartition des types de violences signalées.

Réponses correctes

1) B

2) A

3) C

4) C

5) C

6) D

7) B

8) A

9) C

10) D

11) C

12) B





Nations Unies

Exemple de test de présélection standard de POLNET

Raisonnement social



Instructions concernant le test de raisonnement social

Généralités

Dans cette section, vos réponses seront évaluées du point de vue de votre capacité de raisonnement social, à savoir votre capacité de déterminer la conduite qu'il convient d'adopter dans une situation donnée.

Chaque scénario est suivi de quatre propositions. Pour chacune d'elles, vous devrez dire si elle vous semble :

- 1 - Inappropriée
- 2 – Plutôt inappropriée
- 3 – Plutôt appropriée
- 4 - Appropriée

Pour ce faire, vous devrez : premièrement, déterminer si la proposition est conforme aux valeurs fondamentales et aux compétences de base de l'ONU ; deuxièmement, anticiper le résultat probable de l'action envisagée. Autrement dit, vous devrez déterminer s'il est plus probable que le résultat soit positif ou négatif du point de vue de la réalisation des tâches, de la réputation de l'organisation et d'autres considérations d'ordre général.

Pour déterminer dans quelle mesure une proposition est plus ou moins appropriée dans un contexte donné, vous devrez vous demander :

- 1) si la proposition respecte les valeurs fondamentales et compétences de base de l'ONU,
- 2) s'il est probable que l'action envisagée aura un résultat positif dans le contexte plus large décrit dans chaque scénario.

Par exemple, accomplir les tâches dans les délais tout en maintenant des relations de travail harmonieuses est un résultat positif.

Important : Chaque proposition doit être évaluée indépendamment des autres : il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse. Par exemple, dans un scénario donné, vous pourrez être amené à considérer que plusieurs propositions sont « 4) Appropriée[s] ».

Exemples

Les courts exemples ci-après pourront vous aider à vous familiariser avec cette méthode d'évaluation. Veuillez noter qu'ils **ne** sont **pas** représentatifs des exemples donnés dans les exemples de tests et dans les tests réels ; ils vous aideront simplement à comprendre comment se présente le test et à vous familiariser avec sa structure.

Exemple 1

Situation : Un fournisseur potentiel vous offre, ainsi qu'à votre famille, un séjour à Hawaïi.

Proposition : Vous acceptez son offre sans en informer votre supérieur hiérarchique.

Réflexion : Cette proposition est **inappropriée** car elle ne respecte pas les valeurs fondamentales d'intégrité et de professionnalisme. En outre, il est peu probable qu'elle entraîne un résultat positif car elle risque de vous placer dans une situation délicate et de compromettre la réputation de l'Organisation.

Exemple 2

Situation : Jean vous demande de l'aider à terminer un rapport sur lequel elle travaille, mais votre supérieur hiérarchique vous a déjà confié plusieurs tâches urgentes.

Proposition : Vous aidez Jean avant de vous acquitter de vos propres tâches.

Réflexion : Cette proposition est **plutôt inappropriée**. Elle laisse entendre que vous avez l'esprit d'équipe, mais la valeur fondamentale de professionnalisme n'est pas respectée. Il se peut que le résultat soit positif en ce que votre relation de travail avec Jean s'en trouvera renforcée, mais vous risquez de ne pas accomplir dans les délais les tâches urgentes que votre supérieur hiérarchique vous a confiées. Idéalement, il vous faudrait trouver un moyen de vous acquitter de vos tâches et d'aider Jean dans les délais impartis.

Exemple 3

Situation : Votre amie Nora travaille dans un autre département et vous demande un service. Elle souhaite consulter, à titre officieux, un rapport confidentiel que seul votre département est autorisé à consulter, compte tenu de la nature sensible des informations qu'il contient.

Proposition : Vous informez votre supérieur hiérarchique de la situation et suivez ses instructions.

Réflexion : Cette proposition est **plutôt appropriée** car les valeurs fondamentales d'intégrité et de professionnalisme sont respectées. Informer votre supérieur hiérarchique et suivre ses instructions est la meilleure chose à faire, mais vous savez d'ores et déjà que vous ne pouvez communiquer le rapport à Nora sans autorisation. Par conséquent, il y a tout lieu de penser que le résultat attendu pour le client sera retardé. Cette façon de procéder n'est pas optimale. Idéalement, vous diriez immédiatement à Nora de demander l'autorisation de votre supérieur hiérarchique avant de lui permettre de consulter le rapport confidentiel.

Exemple 4

Situation : Votre collègue Atul vous a demandé de relire un rapport qu'il doit envoyer à votre supérieur hiérarchique. Vous relevez une erreur de calcul qui apparaît dans tout le rapport.

Proposition : Vous l'informez de son erreur et l'aidez à la corriger.

Réflexion : Cette proposition est **appropriée** car les valeurs fondamentales d'intégrité et de professionnalisme sont respectées, de même que les compétences de base que sont l'esprit d'équipe et la communication. En outre, il est probable qu'elle aura un résultat positif dans la mesure où elle vous permet d'instaurer une relation de confiance avec Atul tout en garantissant qu'il enverra un rapport exact à votre supérieur hiérarchique dans les meilleurs délais. Aucune date limite n'ayant été précisée, vous pouvez partir du principe que vous disposerez de suffisamment de temps pour corriger l'erreur.



Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 1

Tukami travaille dans une grande organisation Internationale. Samuel, son supérieur hiérarchique, vient le voir à 10 heures et lui demande de publier d'urgence une annonce sur le site Web du département. Les informations qui doivent être publiées ont trait à un sommet sur la paix devant se tenir prochainement, à son protocole officiel et à son calendrier. Samuel a dit à d'importants intervenants que les informations seraient disponibles à 11 heures. Il ne faudra pas plus d'une heure à Tukami pour s'acquitter de cette tâche, mais c'est un travail pour lequel il devra se montrer très méticuleux, car une erreur est vite arrivée.

Peu après, Kolya, un de ses collègues, vient le voir et lui demande de l'aider à relire un long rapport. Tukami, qui a participé à l'élaboration de ce rapport, sait que ce n'est pas très urgent.

Que devrait faire Tukami ?

Actions / Réponses

1. Dire à Kolya qu'il doit d'abord s'acquitter de la tâche que lui a confiée Samuel et qu'il pourra l'aider ensuite.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. Commencer par aider Kolya puis travailler à la mise à jour du site Web.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

3. Dire à Kolya qu'il doit demander à Samuel quelle tâche il devrait accomplir en premier puis revenir vers lui.

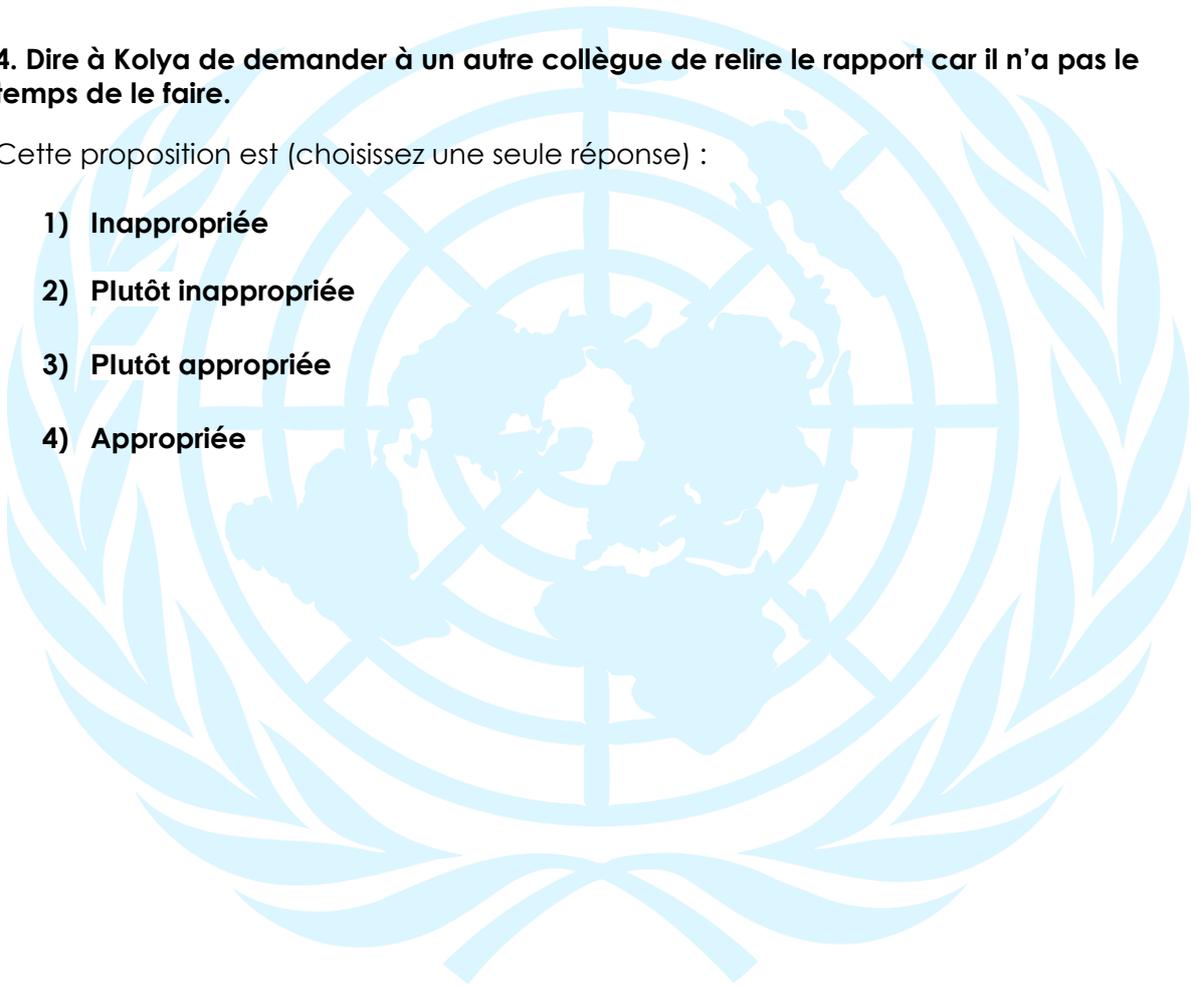
Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

4. Dire à Kolya de demander à un autre collègue de relire le rapport car il n'a pas le temps de le faire.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée



Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 2

Murat travaille pour une grande organisation internationale au Kumpalandiya, pays qui sort d'une guerre civile. Il est chargé de surveiller la situation dans le pays et d'en rendre compte à d'importantes parties prenantes, y compris des hauts fonctionnaires, des organisations internationales partenaires et des ONG, qui travaillent conjointement à rétablir la stabilité dans le pays.

Murat vient d'achever un rapport mensuel très détaillé et de l'envoyer aux parties prenantes. Deux jours plus tard, un haut fonctionnaire ayant reçu le rapport lui fait savoir par courriel qu'il est très déçu car certaines informations importantes n'y sont pas mentionnées, notamment celle concernant l'aide que son pays apporte au Kumpalandiya. Murat, qui avait vérifié plusieurs fois le rapport avant de l'envoyer, n'avait pas remarqué cette erreur. Examinant à nouveau le rapport, il se rend compte que le haut fonctionnaire a raison et que l'information a été omise par mégarde. Murat sait que lorsque des erreurs de ce type se sont produites par le passé, une version corrigée du rapport a été envoyée à toutes les parties prenantes. Cependant, il sait aussi qu'envoyer une version corrigée reviendrait à reconnaître devant les hauts fonctionnaires qu'il a commis une erreur.

Que devrait faire Murat ?

Actions / Réponses

1. Présenter ses excuses au fonctionnaire en question et lui dire qu'il va rectifier son erreur en envoyant immédiatement une version corrigée du rapport à toutes les parties prenantes.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. Répondre qu'il est désolé de cette erreur et assurer le fonctionnaire qu'une telle erreur ne se reproduira pas.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

3. Répondre en reconnaissant son erreur mais en soulignant qu'elle est relativement mineure et qu'aucune autre action n'est requise.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

4. Présenter ses excuses au fonctionnaire mais lui dire qu'il ne peut pas envoyer de version corrigée car cela pourrait laisser entendre qu'il a mal fait son travail.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée



Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 3

Konjit travaille dans un bureau régional d'une grande organisation internationale. Lors d'une réunion informelle avec Lulu, représentante de l'Ablessonia, Lulu dit qu'elle pense que les autorités du Wellandia sont coupables de violations des droits de l'homme. Konjit répond qu'il est de notoriété publique que l'organisation enquête actuellement sur ces allégations et que des mesures seront prises si les violations sont avérées.

Une semaine plus tard, Rhonda, représentante du Wellandia, envoie un courriel à Konjit pour lui dire qu'elle a appris d'une source anonyme qu'elle avait critiqué le Wellandia et en avait fait un portrait négatif. Konjit aurait dit que le Wellandia était coupable d'actes de torture contre des prisonniers politiques. Rhonda se dit étonnée et très choquée et estime que l'organisation internationale manque d'objectivité vis-à-vis de son pays. Elle ajoute que les commentaires de Konjit font douter de l'intégrité de l'enquête en cours, puisqu'il semblerait qu'un verdict a déjà été rendu.

Que devrait répondre Konjit ?

Chère Rhonda,

Je vous remercie de votre message. Ces rumeurs me déçoivent beaucoup, mais je tiens à vous assurer de notre impartialité. De plus, ...

Actions / Réponses

1. je n'ai jamais fait ces commentaires, qui sont faux.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. je voudrais savoir de qui vous tenez ces informations.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

3. je tiens à souligner que votre source vous a fourni des informations erronées.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

1) Inappropriée

2) Plutôt inappropriée

3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

4. je ne peux pas faire de commentaire sur ce qui s'est dit au cours d'une conversation qui, selon moi, était privée.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

1) Inappropriée

2) Plutôt inappropriée

3) Plutôt appropriée

4) Appropriée



Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 4

Lee travaille dans une grande organisation internationale et est affecté à une opération sur le terrain. Mise sur pied il y a à peine plus d'un an, l'opération a connu bien des vicissitudes et des changements, et la situation commence à peine à se stabiliser.

Un organe externe audite actuellement les dépenses du département de Lee. En examinant les éléments d'information qu'il doit remettre à cet organe, Lee constate que certaines dépenses afférentes à des voyages qui sont à la charge du département n'ont pas été consignées.

Lee sait que Bill, un de ses collègues, était chargé d'enregistrer les dépenses liées aux voyages et lui demande ce qu'il en est. Bill lui répond qu'il a comptabilisé les dépenses en question sous un autre code budgétaire car, plus tôt dans l'année, le département avait largement sous-estimé les fonds qui seraient nécessaires au titre des voyages. Bill explique à Lee que la procédure à suivre pour pouvoir engager des dépenses supplémentaires au titre des voyages est longue et complexe. Bill pense que la solution qu'il a trouvée a aidé le département à gagner du temps et de l'argent et à éviter une situation embarrassante.

Que devrait faire Lee ?

Actions / Réponses

1. Dire à Bill qu'il est dans l'intérêt du département que cette information reste entre eux.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) **Inappropriée**
- 2) **Plutôt inappropriée**
- 3) **Plutôt appropriée**
- 4) **Appropriée**

2. Expliquer à Bill que ne pas révéler ces informations pourrait aboutir à une situation encore plus embarrassante pour lui-même et pour le département si on venait à conclure qu'il y a eu fausse déclaration.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) **Inappropriée**
- 2) **Plutôt inappropriée**

3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

3. Informer immédiatement les auditeurs de ce qu'il a découvert, sans en informer Bill.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

1) Inappropriée

2) Plutôt inappropriée

3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

4. Rédiger avec Bill un mémorandum à l'intention des auditeurs pour leur expliquer les raisons pour lesquelles un code budgétaire différent a été utilisé pour les dépenses liées aux voyages.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

1) Inappropriée

2) Plutôt inappropriée

3) Plutôt appropriée

4) Appropriée

Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 5

Lia travaille dans une grande organisation internationale où elle est membre d'une équipe qui seconde les hauts dirigeants en cas de crise. En raison de la nature du travail, les membres de l'équipe travaillent selon un système de roulement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il est presque 3 heures du matin quand Lia reçoit un document crypté portant la mention « urgent et confidentiel ». Elle en prend connaissance et constate qu'il contient des renseignements très sensibles concernant un risque pour la sécurité du personnel de l'organisation. Conformément au protocole en vigueur pour ce type de documents, Lia appelle la directrice compétente et lui expose brièvement le contenu du document. La directrice la remercie et lui dit qu'elle est actuellement en déplacement et qu'elle ne peut prendre connaissance du document que s'il lui est envoyé sous forme non cryptée par courrier électronique.

Quand Lia lui explique qu'elle a reçu des consignes selon lesquelles il lui est interdit de procéder ainsi, la directrice lui demande de faire une exception car elle est en déplacement. Elle lui demande de lui envoyer sans plus tarder le document sous forme non cryptée et raccroche.

Il est maintenant trois heures ; le supérieur hiérarchique de Lia est très certainement en train de dormir et ne devrait pas arriver au bureau avant 10 heures. Lia, quant à elle, termine son service à 8 heures.

Que devrait faire Lia ?

Actions / Réponses

1. Envoyer un courriel à la directrice, en mettant son supérieur hiérarchique en copie, lui rappelant que compte tenu des consignes qu'elle a reçues, elle ne peut donner suite à sa demande.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. Appeler son supérieur hiérarchique pour l'informer de la demande de la directrice et suivre ses instructions.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

3. Dans un courriel adressé à la directrice, envoyer le document sous format non crypté, accompagné d'un résumé de leur conversation téléphonique, en mettant son supérieur hiérarchique en copie.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

4. Envoyer à son supérieur hiérarchique un courriel expliquant la situation, pour qu'il puisse décider des mesures à prendre à son arrivée au bureau à 10 heures

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 6

Paula travaille pour une grande organisation internationale en tant que spécialiste des affaires politiques et assure la liaison avec un comité composé de représentants de 20 États membres. Ce comité est chargé de garantir la paix et d'assurer la sécurité dans plusieurs régions du monde, notamment la région de Palma, qui est le théâtre d'un conflit depuis deux ans. Toutefois, l'Organisation ne dispose pas d'une présence permanente dans cette région et ne peut donc fournir au comité un compte rendu fiable de la situation sur le terrain.

Une organisation non-gouvernementale humanitaire (ONG-H) a été invitée à s'adresser directement au comité de haut niveau pour parler de la situation humanitaire à Palma. L'ONG-H est active dans cette région depuis l'éclatement du conflit et est depuis longtemps réputée au niveau international pour son intégrité.

Paula a collaboré avec l'ONG-H à la présentation d'un exposé au comité. Toutefois, quelques jours avant la réunion consacrée à la présentation, Paula reçoit un courriel d'un État membre, le Xelland, indiquant qu'il ne viendra pas si l'ONG-H est autorisée à présenter l'exposé, et proposant à la place qu'un fonctionnaire de l'organisation soit présent simplement pour répondre aux questions du comité pendant le débat. Paula sait que selon des rumeurs bien établies, le Xelland a vendu des armes au gouvernement répressif de Palma et que sa demande a probablement des motifs politiques. Toutefois, si le Xelland n'assiste pas à la réunion, il est peu probable que celle-ci donne un quelconque résultat notable.

Que devrait faire Paula ?

Actions / Réponses

1. Travailler avec l'ONG-H de manière à pouvoir répondre correctement, au nom de cette organisation, à toutes les questions qui seront posées pendant la réunion du comité.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. Informer les autres membres du comité de l'ultimatum posé par le Xelland et de ses motifs probablement politiques.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

3. Publier l'exposé de l'ONG-H avant la réunion, sur une plateforme accessible au public.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

4. S'employer avec les autres membres du comité à convaincre le Xelland de permettre à l'ONG-H de faire son exposé.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

Lisez le scénario et évaluez la pertinence de l'action ou de la réponse proposée. Veuillez noter que chaque action ou réponse doit être évaluée de manière indépendante. Autrement dit, il est possible que dans un même scénario, vous soyez amené à choisir plusieurs fois la même réponse.

Scénario 7

Spécialiste des affaires politiques dans une grande organisation internationale, Sipho s'emploie à promouvoir auprès des partis politiques les initiatives axées sur l'équité du traitement des hommes et des femmes. Il est actuellement en poste au Haval, pays où la représentation des femmes au sein des autorités locales et leur niveau de participation aux processus politiques demeurent faibles. Des élections législatives sont prévues dans quelques mois et les deux grands partis politiques du pays, l'ELL et le BEB, se sont engagés auprès de Sipho à adopter un système de quotas pour faire augmenter le nombre de femmes occupant des postes dans leurs structures dirigeantes.

Alors que l'ELL semble faire des progrès réels sur la question des quotas, le BEB s'emploie apparemment à manipuler cette initiative en confiant aux femmes des rôles de « figurantes ». Ayant étudié la question de plus près, Sipho constate que ces rôles ne sont porteurs d'aucun pouvoir décisionnel dans l'organigramme du parti et n'ont probablement été créés que pour que le parti BEB puisse prétendre avoir atteint le quota de femmes occupant des postes de direction.

Sipho discute du problème avec un haut responsable du BEB, qui admet en privé que ni lui ni les autres responsables du parti ne croient que les femmes sont capables d'exercer effectivement des fonctions de direction. Sipho doit se rendre à l'évidence : le BEB a des préjugés contre les femmes et est en train de saper intentionnellement l'initiative.

Que devrait faire Sipho ?

Actions / Réponses

1. Faire part de ses inquiétudes aux médias afin que, sous la pression de ces derniers, le BEB adopte une position plus progressiste.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

2. Continuer d'essayer de convaincre le BEB qu'il aurait intérêt à confier des rôles de direction aux femmes.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

3. Se faire le champion de l'ELL dans les médias en invoquant le soutien de ce parti à la représentation équitable des hommes et des femmes, de façon à augmenter ses chances de remporter les élections.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

4. Prendre contact avec des experts de la représentation équitable des hommes et des femmes et leur demander de plaider directement auprès du BEB les avantages de l'affectation de femmes à des postes de direction.

Cette proposition est (choisissez une seule réponse) :

- 1) Inappropriée
- 2) Plutôt inappropriée
- 3) Plutôt appropriée
- 4) Appropriée

Réponses correctes

Scénario 1

1) 4

2) 1

3) 2

4) 2

Scénario 2

1) 4

2) 2

3) 1

4) 1

Scénario 3

1) 4

2) 2

3) 3

4) 1

Scénario 4

1) 1

2) 3

3) 2

4) 4

Scénario 5

1) 4

2) 3

3) 1

4) 1



Scénario 6

1) 3

2) 1

3) 2

4) 3

Scénario 7

1) 1

2) 2

3) 1

4) 3

